

CERTIFICADO DE GARANTIA DO FABRICANTE PARA OS SISTEMAS DE IMPERMEABILIZAÇÃO:

Membranas impermeabilizantes flexíveis e sistemas de duche

A Estil Guru, S.L.U., empresa fabricante de sistemas de impermeabilização, com sede no Polígono Industrial El Pla, Carrer dels Telers, 22 - Apdo. 584 - 46870 Ontinyent - Valencia, garante a qualidade e as prestações dos seus produtos de impermeabilização nos termos e condições indicados a seguir:

Condições de garantia

A Estil Guru, S.L.U. garante que as membranas flexíveis de impermeabilização cumprem as especificações técnicas e normas de qualidade que lhes são aplicáveis, concretamente as derivadas da **Norma EN 13956**.

A Estil Guru, S.L.U. garante, por um período de 10 anos a contar da data da fatura original de compra emitida ao distribuidor, que os seus sistemas de impermeabilização, **MEMBRANAS IMPERMEABILIZANTES FLEXÍVEIS E SISTEMAS DE DUCHE**, estão isentos de qualquer defeito nos seus materiais ou no seu fabrico que impeça o seu funcionamento normal em condições corretas de transporte, armazenamento, utilização, instalação e manutenção.

Exclusões e limitações das garantias

Para que a garantia prestada pelo presente certificado tenha plena validade, será necessário que a instalação dos sistemas de impermeabilização seja realizada de acordo com as especificações detalhadas no **GUIA DE INSTALAÇÃO** em vigor no momento da instalação.

As garantias constantes do presente Certificado serão prestadas pela **Estil Guru, S.L.U.** sujeitas aos termos e condições gerais indicados a seguir:

- A presente garantia limita-se a proteger as vendas a retalho realizadas pelo distribuidor autorizado pela **Estil Guru, S.L.U.**
 - Os direitos de garantia poderão ser reclamados durante o período de vigência estabelecido e de forma imediata após a sua deteção, salvo no caso de defeitos visíveis, em que a reclamação deverá ser efetuada num prazo máximo de dois meses a contar da data de entrega ao comprador e sempre antes da instalação.
- Em geral, ficam excluídos dos direitos de garantia aqui estabelecidos os danos e falhas de funcionamento dos sistemas de impermeabilização que tenham origem em:
 - Acidentes ou utilização negligente, imprópria ou inadequada.
 - Incumprimento das instruções de instalação, utilização e manutenção estabelecidas no **GUIA DE INSTALAÇÃO** fornecido pela **Estil Guru, S.L.U.**
 - Danos sofridos pela superfície na qual os sistemas de impermeabilização são aplicados em consequência de ações de terceiros, terremotos ou quaisquer outras causas de força maior alheias às condições normais de utilização do produto e ao controlo da **Estil Guru, S.L.U.**

Reclamação dos direitos de garantia

Qualquer cliente ou utilizador dos sistemas de impermeabilização que considere existir fundamento justificado para reclamar os direitos de garantia estabelecidos no presente documento deverá proceder da seguinte forma:

1) Informar de imediato e por escrito:

- A empresa que lhe vendeu o sistema de impermeabilização.
- Na sua falta, o Serviço de Apoio ao Cliente da Estil Guru, S.L.U., Polígono Industrial El Pla, Carrer dels Telers, 22 - Apdo. 584 - 46870 Ontinyent - Valencia, Espanha, para o e-mail de contacto: atencionalcliente@estilguru.com

A comunicação deverá ser acompanhada de uma cópia do comprovativo de compra do material de impermeabilização objeto da reclamação, no qual conste a data de aquisição.

2) Recebida a referida reclamação na **Estil Guru, S.L.U.**, o Departamento de Serviço Pós-Venda procederá à sua análise, decidindo fundamentadamente sobre a sua procedência ou improcedência ao abrigo do estabelecido no presente documento de garantia limitada, informando o cliente dessa decisão e das instruções a seguir. Em todo o caso, o procedimento a seguir será:

- Com a fatura apresentada pelo reclamante, será verificado o ponto de venda para que o distribuidor autorizado que vendeu o material comprove fisicamente que o sinistro objeto da reclamação foi provocado em consequência de um defeito do sistema.
- Em caso de verificação positiva por parte do distribuidor autorizado, o fornecedor, Estil Guru, S.L.U., enviará um técnico próprio que, após a inspeção pertinente, abrirá a correspondente participação de sinistro, informando a companhia seguradora com a maior brevidade possível.
- **A Estil Guru, S.L.U. não será responsável perante o cliente, direta nem indiretamente, por qualquer incumprimento ou atraso na aplicação das suas obrigações de garantia que possa ser causado por terceiros, causas de força maior ou qualquer outro incidente imprevisto e alheio à sua vontade.**
- A responsabilidade da **Estil Guru, S.L.U.** decorrente do presente **Certificado de Garantia** ficará limitada às obrigações acima expressas e, quantitativamente, ao montante segurado por Responsabilidade Civil de Produtos com a apólice de seguro de Responsabilidade Civil n.º 32739229 contratada com a Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.
- **A Estil Guru, S.L.U. apenas será responsável pelos problemas causados pelos sistemas de impermeabilização MEMBRANAS IMPERMEABILIZANTES FLEXÍVEIS E SISTEMAS DE DUCHE** vendidos por um distribuidor autorizado.
- **A Estil Guru, S.L.U. não atenderá reclamações quando o distribuidor autorizado não estiver em dia com os seus pagamentos à Estil Guru, S.L.U.**

O presente **Certificado de Garantia** entra em vigor a partir da data da primeira fatura emitida pela sociedade:

Como **distribuidor** autorizado para garantir os sistemas de impermeabilização com:

[illegible]

Emitida por e vendidos pela mesma para instalação pela empresa:

País:

Prestam o seu acordo para dar validade ao presente documento:

Pelo (el distribuidor)