

CERTIFICATO DI GARANZIA DEL FABBRICANTE PER I SISTEMI DI IMPERMEABILIZZAZIONE:

Membrane impermeabilizzanti flessibili e sistemi doccia

Estil Guru, S.L.U., azienda produttrice di sistemi di impermeabilizzazione, con sede in Polígono Industrial El Pla, Carrer dels Telers, 22 - Casella postale 584 - 46870 Ontinyent - Valencia, garantisce la qualità e le prestazioni dei propri prodotti di impermeabilizzazione secondo i termini e le condizioni indicati di seguito:

Condizioni di garanzia

Estil Guru, S.L.U. garantisce che le membrane flessibili di impermeabilizzazione rispettano le specifiche tecniche e le norme di qualità applicabili, in particolare quelle derivanti dalla **Norma EN 13956**.

Estil Guru, S.L.U. garantisce, per un periodo di 10 anni a decorrere dalla data della fattura originale di acquisto emessa al distributore, che i propri sistemi di impermeabilizzazione, **MEMBRANE IMPERMEABILIZZANTI FLESSIBILI E SISTEMI DOCCIA**, sono privi di qualsiasi difetto nei materiali o nella fabbricazione che ne impedisca il normale funzionamento in corrette condizioni di trasporto, stoccaggio, utilizzo, installazione e manutenzione.

Esclusioni e limitazioni delle garanzie

Affinché la garanzia prestata dal presente certificato abbia piena validità, è necessario che l'installazione dei sistemi di impermeabilizzazione venga eseguita conformemente alle specifiche dettagliate nella **GUIDA DI INSTALLAZIONE** in vigore al momento dell'installazione.

• Le garanzie contenute nel presente Certificato saranno prestate da **Estil Guru, S.L.U.** nel rispetto dei termini e delle condizioni generali indicati di seguito:

- La presente garanzia è limitata alla tutela delle vendite al dettaglio effettuate dal distributore autorizzato da **Estil Guru, S.L.U.**
- I diritti di garanzia potranno essere reclamati durante il periodo di validità stabilito e immediatamente dopo la loro rilevazione, salvo che si tratti di difetti visibili, nel qual caso il reclamo dovrà essere effettuato entro un termine massimo di due mesi dalla data di consegna all'acquirente e sempre prima dell'installazione.
- In generale, saranno esclusi dai diritti di garanzia qui stabiliti i danni e i malfunzionamenti dei sistemi di impermeabilizzazione che abbiano origine da:
 - Incidenti o uso negligente, improprio o inadeguato.
 - Mancato rispetto delle istruzioni di installazione, uso e manutenzione stabilite nella **GUIDA DI INSTALLAZIONE** fornita da **Estil Guru, S.L.U.**
 - Danni subiti dalla superficie sulla quale vengono applicati i sistemi di impermeabilizzazione a seguito di azioni di terzi, terremoti o qualsiasi altra causa di forza maggiore estranea alle normali condizioni d'uso del prodotto e al controllo di **Estil Guru, S.L.U.**

Reclamo dei diritti di garanzia

Qualsiasi cliente o utilizzatore dei sistemi di impermeabilizzazione che ritenga di avere motivi giustificati per reclamare i diritti di garanzia stabiliti nel presente documento dovrà procedere nel modo seguente:

1) Informare immediatamente e per iscritto:

- L'azienda che gli ha venduto il sistema di impermeabilizzazione.
- In mancanza, il Servizio Clienti di **Estil Guru, S.L.U.**, Polígono Industrial El Pla, Carrer dels Telers, 22 - Casella postale 584 - 46870 Ontinyent - Valencia, Spagna, all'indirizzo e-mail di contatto: atencionalcliente@estilguru.com

La comunicazione dovrà essere accompagnata da una copia della prova d'acquisto del materiale di impermeabilizzazione oggetto del reclamo, nella quale figuri la data di acquisto.

2) Ricevuto tale reclamo da **Estil Guru, S.L.U.**, il Reparto di Servizio Post-Vendita procederà alla sua analisi, decidendone motivatamente la fondatezza o meno ai sensi di quanto stabilito nel presente documento di garanzia limitata, informando il cliente della decisione e delle istruzioni da seguire. In ogni caso, la procedura da seguire sarà:

- Con la fattura fornita dal reclamante, sarà verificato il punto vendita affinché il distributore autorizzato che ha venduto il materiale accerti fisicamente che il sinistro oggetto del reclamo è stato provocato da un difetto del sistema.
- In caso di verifica positiva da parte del distributore autorizzato, il fornitore, **Estil Guru, S.L.U.**, invierà un proprio tecnico che, dopo la relativa ispezione, aprirà la corrispondente denuncia di sinistro informando al più presto la compagnia assicurativa.
- **Estil Guru, S.L.U.** non sarà responsabile nei confronti del cliente, né direttamente né indirettamente, di qualsiasi inadempimento o ritardo nell'applicazione dei propri obblighi di garanzia che possa essere causato da terzi, cause di forza maggiore o qualsiasi altro evento imprevisto e indipendente dalla sua volontà.
- La responsabilità di **Estil Guru, S.L.U.** derivante dal presente Certificato di Garanzia sarà limitata agli obblighi sopra espressi e, quantitativamente, all'importo assicurato per Responsabilità Civile Prodotti con la polizza di assicurazione di Responsabilità Civile n. 32739229 stipulata con Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.
- **Estil Guru, S.L.U.** sarà responsabile solo dei problemi causati dai sistemi di impermeabilizzazione **MEMBRANE IMPERMEABILIZZANTI FLESSIBILI E SISTEMI DOCCIA** venduti da un distributore autorizzato.
- **Estil Guru, S.L.U.** non prenderà in considerazione i reclami quando il distributore autorizzato non sia in regola con i propri pagamenti a **Estil Guru, S.L.U.**

Il presente **Certificato di Garanzia** entra in vigore dalla data della prima fattura emessa dalla società:

In qualità di **distributore autorizzato** per garantire i sistemi di impermeabilizzazione con:

[illegible]

Emessa da e venduti dalla stessa per l'installazione da parte dell'impresa:

Paese:

Per Estil Gurú, S.L.U.

Per il distributore