

CERTIFICADO DE GARANTÍA DE FABRICANTE PARA LOS SISTEMAS DE IMPERMEABILIZACIÓN:

Láminas impermeabilizantes flexibles y sistemas de ducha.

Estil Guru, S.L.U., empresa fabricante de sistemas de impermeabilización, con domicilio en Polígono Industrial El Pla, Carrer Dels Telers, 22 - Apdo. 584 - 46870 Ontinyent - Valencia, garantiza la calidad y prestaciones de sus productos de impermeabilización en los términos y condiciones que se expresan a continuación:

Condiciones de garantía

Estil Guru, S.L.U. garantiza que las láminas flexibles de impermeabilización cumplen las especificaciones técnicas y normativas de calidad que les son de aplicación, concretamente las derivadas de la **Norma EN 13956**.

Estil Guru, S.L.U. garantiza por un periodo de 10 años, a contar desde la fecha de la factura original de compra emitida al distribuidor, que sus sistemas de impermeabilización **LÁMINAS IMPERMEABILIZANTES FLEXIBLES Y SISTEMAS DE DUCHA** se encuentran libres de cualquier defecto en sus materiales o en su fabricación que impidan su normal funcionamiento en condiciones correctas de transporte, almacenaje, utilización, instalación y mantenimiento.

Exclusiones y limitaciones de las garantías

Para que la garantía que presta el presente certificado tenga plena validez será necesario que la instalación de los sistemas de impermeabilización se realice conforme a las especificaciones que se detallan en la **GUÍA DE INSTALACIÓN** que estén vigentes en el momento de la instalación.

Las garantías recogidas en el presente Certificado serán prestadas por **Estil Guru, S.L.U.** con sujeción a los términos y condiciones generales expresadas a continuación:

- La presente garantía se limita a proteger las ventas al por menor realizadas por el distribuidor autorizado por **Estil Guru, S.L.U.**
- Los derechos de garantía podrán ser reclamados durante el periodo de vigencia establecido y de forma inmediata a su detección, salvo que se trate de defectos visibles, en cuyo caso la reclamación deberá efectuarse en un plazo límite de dos meses a contar desde la fecha de entrega al comprador y siempre antes de su instalación.
- Con carácter general estarán exentos de los derechos de garantía aquí establecidos los daños y fallos de funcionamiento de los sistemas de impermeabilización que tengan su origen en:
 - Accidentes o uso negligente, impropio o inadecuado.
 - No respetar las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento establecidas en la **GUÍA DE INSTALACIÓN** aportada por **Estil Guru, S.L.U.**
 - Daños sufridos por la superficie en la que se aplican los sistemas de impermeabilización como consecuencia de acciones de terceras partes, terremotos o cualesquiera otras causas de fuerza mayor ajenas a las condiciones normales de uso del producto y al control de **Estil Guru, S.L.U.**

Reclamación de los derechos de garantía

Cualquier cliente o usuario de los sistemas de impermeabilización que se considere con razones justificadas para reclamar los derechos de garantía establecidos en el presente documento, deberá proceder de la siguiente forma:

1) Informar de inmediato y por escrito:

- A la empresa que le vendió el sistema de impermeabilización.
- En su defecto, al Servicio de Atención al Cliente de **Estil Guru, S.L.U.** Polígono Industrial El Pla, Carrer Dels Telers, 22 - Apdo. 584 - 46870 Ontinyent - Valencia, España al e-mail de contacto: atencionalcliente@estilguru.com

La comunicación deberá ir acompañada de una copia del justificante de compra del material de impermeabilización objeto de reclamación en el que figure la fecha de adquisición.

2) Recibida dicha reclamación en **Estil Guru, S.L.U.**, el Departamento de Servicio Post Venta procederá a su análisis, resolviendo su procedencia o no, justificadamente al amparo de lo establecido en el presente documento de garantía limitada, e informando de ello al cliente y de las instrucciones a seguir. En todo caso, la mecánica del procedimiento a seguir será:

- Con la factura aportada por el reclamante, se verificará el punto de venta para que el distribuidor autorizado que ha vendido el material compruebe físicamente que el siniestro objeto de reclamación ha sido provocado como consecuencia de un defecto del sistema.
- En caso de verificación positiva por parte del distribuidor autorizado, el suministrador, **Estil Guru, S.L.U.**, enviará a un técnico propio que tras la pertinente inspección abrirá el correspondiente parte de siniestro informando a la mayor brevedad a la compañía aseguradora.
- **Estil Guru, S.L.U.**, no será responsable ante el cliente, ni directa ni indirectamente, de ningún incumplimiento o demora en la aplicación de sus obligaciones de garantía, que pudieran ser originadas por terceros, causas de fuerza mayor o cualquier otro incidente imprevisto y ajeno a su voluntad.
- La responsabilidad de **Estil Guru, S.L.U.** derivada del presente Certificado de Garantía estará limitada a las obligaciones expresadas anteriormente y, cuantitativamente al importe asegurado por Responsabilidad Civil de Productos con la póliza de seguro de Responsabilidad Civil núm. 32739229 contratada con Allianz, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.
- **Estil Guru, S.L.U.** solo será responsable por los problemas causados por los sistemas de impermeabilización **LÁMINAS IMPERMEABILIZANTES FLEXIBLES Y SISTEMAS DE DUCHA** vendidos por un distribuidor autorizado.
- **Estil Guru, S.L.U.** no atenderá las reclamaciones cuando el distribuidor autorizado no esté al corriente en sus pagos con **Estil Guru, S.L.U.**

El presente **Certificado de Garantía** entra en vigor desde la fecha de la primera factura emitida por la mercantil:

Como **distribuidor autorizado** para garantizar los sistemas de impermeabilización con:

[illegible]

Correspondientes a la factura n^o:

Con fecha:

Emitida por

y vendidos por él para su instalación por la empresa:

En la obra*:

Población:

País:

Prestan su acuerdo para dar validez al presente documento:

Por Estil Gurú, S.L.U.

Por (el distribuidor)