



## **CERTIFICADO DE GARANTIA DO FABRICANTE PARA SISTEMAS DE IMPERMEABILIZAÇÃO: MEMBRANA DE ÁGUA-PARADA, AIKIT E EVOLUX**

Estil Gurú S.L., fabricante de sistemas de impermeabilização domiciliadas no Polígono Industrial El Altet, Casa Casa d'Ozca núm. 8 - Apdo. 584 - 46870 Ontinyent - Valência, garante a qualidade e desempenho dos seus produtos de impermeabilização, nos termos e condições indicados abaixo.

### **CONDIÇÕES DE GARANTIA**

Estil Gurú, S.L. garante que a membrana de impermeabilização WATER-STOP atenda as especificações técnicas e os padrões de qualidade que se aplicam a eles, especificamente aqueles derivados da Norma UNE EN 13956.

Estil Gurú, S.L. garantias por 10 anos, garantias por um período de 10 anos, a partir da data da nota fiscal de compra original emitida ao armazenista, de que seus sistemas de impermeabilização WATER-STOP MEMBRANE, AIKIT e EVOLUX estão livres de qualquer defeito em seus materiais ou fabricação que impedir a sua operação normal em condições corretas de transporte, armazenamento, uso, instalação e manutenção.

Para que a garantia fornecida por este certificado seja totalmente válida, será necessário que a instalação dos sistemas de impermeabilização seja realizada de acordo com as especificações detalhadas no GUIA DE INSTALAÇÃO anexado como documento anexo.

As garantias contidas neste Certificado serão apresentadas pela ESTIL GURÚ, S.L., sujeitas aos termos e condições gerais expressos abaixo:

---

Por Estil Gurú, S.L.

Por (o distribuidor)

*Este documento é um rascunho do certificado que será emitido depois que a instalação que será coberta pela garantia for especificada. O documento final será aperfeiçoado com a assinatura e selo de ambas as partes.*

## EXCLUSÕES E LIMITAÇÕES DE GARANTIAS

Esta garantia limita-se a proteger as vendas a retalho feitas pelo revendedor autorizado por Estil Guru, S.L.

A garantia pode ser reclamada durante o período de validade estabelecido e imediatamente após a detecção, a menos que sejam defeitos visíveis, caso em que a reclamação deve ser feita dentro de um período de dois meses a partir da data de entrega do comprador e sempre antes da instalação.

Em geral, estarão isentos dos direitos de garantia os danos e defeitos dos sistemas de impermeabilização que tenham sua origem em:

- Acidentes ou uso negligente, impróprio ou inadequado.
- Não respeite as instruções de instalação, uso e manutenção estabelecidas no GUIA DE INSTALAÇÃO fornecido por Estil Gurú, S.L.
- Danos sofridos pela superfície sobre a qual os sistemas de impermeabilização são aplicados como resultado de ações de terceiros, terremotos ou qualquer outra causa de força maior que não as condições normais de uso do produto e controle de Estil Gurú, S.L.

---

Por Estil Gurú, S.L.

Por (o distribuidor)

*Este documento é um rascunho do certificado que será emitido depois que a instalação que será coberta pela garantia for especificada. O documento final será aperfeiçoado com a assinatura e selo de ambas as partes.*

## RECLAMAÇÃO DE DIREITOS DE GARANTIA

Qualquer cliente ou usuário dos sistemas de impermeabilização que seja considerado com justificativa para reclamar os direitos de garantia estabelecidos neste documento, deve proceder da seguinte maneira:

- 1) Informe imediatamente e por escrito.
  - o Para a empresa que vendeu o sistema de impermeabilização.
  - o Na sua ausência, ao Serviço de Atendimento ao Cliente do Estil Gurú, S.L. Polígono Industrial El Altet, rua Casa D'Oasca núm. 8 - Apdo. 584 - 46870 Ontinyent - Valencia, contate o e-mail: [atencionalcliente@estilgurú.com](mailto:atencionalcliente@estilgurú.com)

A comunicação deve ser acompanhada de uma cópia da prova de compra do material impermeabilizante objeto da reclamação em que aparece a data de aquisição.

- 2) Recebido dito pedido em Estil Gurú, S.L. o Departamento de Serviço de Pós-Venda prosseguirá com sua análise, resolvendo sua origem ou não, justificadamente, de acordo com as disposições deste documento de garantia limitada, informando-o sobre o cliente e as instruções a seguir. Em qualquer caso, a mecânica do procedimento a ser seguido será:
  - o Com a fatura fornecida pelo reclamante, o ponto de venda será verificado para que o distribuidor autorizado que vendeu o material verifique fisicamente se o objeto da reclamação foi causado como resultado de um defeito do sistema.
  - o Em caso de verificação positiva pelo distribuidor autorizado, o fornecedor, Estil Gurú, S.L. Ele enviará seu próprio técnico que, após a inspeção pertinente, abrirá a parte correspondente do acidente, informando a companhia de seguros o mais breve possível.

---

Por Estil Gurú, S.L.

Por (o distribuidor)

*Este documento é um rascunho do certificado que será emitido depois que a instalação que será coberta pela garantia for especificada. O documento final será aperfeiçoado com a assinatura e selo de ambas as partes.*

## LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

Estil Gurú, SL, não será responsável perante o cliente, direta ou indiretamente, por qualquer violação ou atraso na aplicação de suas obrigações de garantia, que podem ser causados por terceiros, força maior ou qualquer outro incidente imprevisto e não relacionado à sua vontade .

A responsabilidade da Estil Gurú, S.L. derivada deste Certificado de Garantia será limitada às obrigações anteriormente expressas e, quantitativamente, ao valor segurado pela Responsabilidade Civil de Produtos com a apólice de seguro de Responsabilidade Civil num. 32739229 contratada com a Allianz, Insurance and Reinsurance Company, S.A.

Estil Gurú, S.L. será responsável apenas pelos problemas causados pelos sistemas de impermeabilização WATER-STOP MEMBRANE, AIKIT e EVOLUX vendidos pelo distribuidor autorizado.

Estil Gurú, S.L. não responderá a reclamações quando o distribuidor autorizado não estiver atualizado sobre seus pagamentos com Estil Gurú, S.L.

## ENTRADA EM VIGOR, APLICAÇÃO E VALIDADE DO CERTIFICADO DE GARANTIA.

Este Certificado de Garantia entra em vigor a partir da data da primeira fatura emitida pelo comerciante ..... como autorizada a garantir os sistemas de impermeabilização com:

..... m<sup>2</sup> do GUAINA WATER-STOP e / ou.....unidades de sistema ..... correspondente à fatura..... de data ..... / / emitido por Estil Gurú, S.L e vendido por ele para instalação em:

.....

CIDADE : .....

PROVÍNCIA: .....

Eles concordam em dar validade a este documento:

.....  
Por Estil Gurú, S.L.

.....  
Por (o distribuidor)

*Este documento é um rascunho do certificado que será emitido depois que a instalação que será coberta pela garantia for especificada. O documento final será aperfeiçoado com a assinatura e selo de ambas as partes.*